

# Déclaration de protection des données

## Protection des données chez GYSO SA

---

### Déclaration générale

La plate-forme *gyso.ch*, ainsi que les magasins physiques de nos sites de Kloten et de Crissier, sont gérés par l'entreprise GYSO SA. Cette déclaration de protection des données décrit comment et à quelles fins GYSO récolte des données personnelles, les traite et s'en sert. L'utilisation responsable des données des client·e·s est pour nous une préoccupation majeure. Nous procédons continuellement à des ajustements pour protéger toujours mieux les données personnelles de nos client·e·s.

---

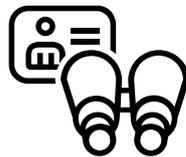
### Sources des données personnelles

Nous traitons les données personnelles à différentes occasions et à diverses fins. Presque toujours, quand vous interagissez avec nous et réciproquement, des données personnelles sont également traitées, par ex. quand vous nous passez une commande. Il est également important pour nous de pouvoir adapter nos offres à vos besoins individuels. Par conséquent, lorsque vous créez un compte client, que vous vous inscrivez à un autre de nos services ou que vous naviguez sur nos pages web, nous traitons également des données comportementales et, le cas échéant, des données de transaction, sur la base desquelles nous faisons des hypothèses sur vos préférences. Cela nous permet, par exemple, de vous envoyer ou d'afficher des offres susceptibles de vous intéresser.



#### Données fournies

Nous traitons des données personnelles que vous mettez à notre disposition.



#### Données collectées

Nous traitons des données personnelles vous concernant que nous collectons.



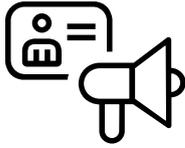
#### Données reçues

Nous traitons des données personnelles vous concernant que nous avons reçues de tiers.

---

### Objectifs du traitement

Notre traitement des données présente beaucoup d'avantages pour vous. Il nous permet par exemple, en cas de questions techniques, de répondre à vos besoins et à vos demandes individuelles. Il facilite en outre vos achats, par exemple en vous permettant de retrouver plus facilement les produits de notre grand assortiment que vous achetez souvent ou qui sont probablement très pertinents pour vous. Grâce à notre traitement des données, vous profitez aussi d'une expérience d'achat personnalisée, par exemple en recevant des offres et des réductions adaptées à vos habitudes d'achat. Grâce au traitement des données personnelles, vous bénéficiez également d'un assortiment toujours plus attrayant et de produits et services améliorés.



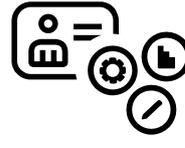
### **Marketing**

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de marketing et de publicité.



### **Développement des produits**

Nous utilisons vos données personnelles pour le développement et l'amélioration de nos produits et de nos services.



### **Autres objectifs**

Nous utilisons vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas en lien direct avec la prestation principale.

---

## **Transmission à un tiers**



En principe, vos données personnelles ne sont jamais transmises à un tiers sans votre accord explicite.

---

## **Sécurité**

Mes données sont-elles en sécurité ? Nous veillons à une protection de vos données adaptée aux risques et prenons des mesures de sécurité complètes pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé. Nous améliorons continuellement nos mesures de sécurité et les adaptions à l'état actuel de la technique.

---

## **Questions sur la protection des données chez GYSO SA**

À qui puis-je m'adresser si j'ai une question ? Si vous avez des questions à propos du traitement de vos données personnelles, vous pouvez volontiers vous adresser à nous : [protectiondesdonnees@gyso.ch](mailto:protectiondesdonnees@gyso.ch). Vous trouverez dans la déclaration de protection des données des informations supplémentaires sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits en rapport avec vos données personnelles.

1.	De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?.....	3
2.	Qui est le responsable du traitement de vos données ? .....	4
3.	Quelles sont les données que nous traitons ? .....	4
4.	À quelles fins traitons-nous vos données ? .....	8
5.	Sur quelle base traitons-nous vos données ? .....	9
6.	Quelles sont les règles applicables en cas de profilage et de décisions individuelles automatisées ? .....	10
7.	Avec qui partageons-nous vos données ? .....	10
8.	Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?.....	11
9.	Combien de temps traitons-nous vos données ? .....	11
10.	Comment protégeons-nous vos données ? .....	12
11.	Quels sont vos droits ? .....	12
12.	Utilisons-nous des techniques de suivi en ligne et de publicité en ligne ? .....	13
13.	Quelles données traitons-nous sur nos pages de réseaux sociaux ?.....	14
14.	Pouvons-nous mettre à jour cette déclaration de protection des données ?.....	16

## 1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?

La protection des données est affaire de confiance, et votre confiance est importante pour nous. C'est pourquoi, dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons sur comment et pourquoi nous récoltons, traitons et utilisons vos données personnelles.

GYSO SA (ci-après également « **nous** », « **notre** ») collecte et traite des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes (« **tiers** »). Nous utilisons ici le terme « **données** » de manière interchangeable avec « **données personnelles** » ou « **données à caractère personnel** ».

Dans cette déclaration de protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez *gyso.ch*, lorsque vous achetez nos produits et services, lorsque vous êtes en contact avec nous dans le cadre d'un contrat, lorsque vous communiquez avec nous ou traitez avec nous de toute autre manière. Si nécessaire, nous vous informerons par le biais d'une déclaration séparée de toute activité de traitement non couverte par la présente déclaration de protection des données.

Si vous nous communiquez des données ou partagez avec nous des données concernant d'autres personnes, comme des membres de votre famille, des collègues de travail, etc. nous partons du principe que vous y êtes autorisé et que les données concernées sont exactes. Lorsque vous partagez avec nous des données concernant d'autres personnes, vous confirmez ce qui précède. Veuillez vous assurer que ces personnes ont été informées de cette déclaration de protection des données.

Cette déclaration de protection des données est alignée sur le Règlement général de l'UE sur la protection des données (« **RGPD** »), la Loi fédérale sur la protection des données (« **LPD** ») et la nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (« **nLPD** »). Toutefois, l'application concrète de ces lois dépend du cas d'espèce.

## 2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

GYSO AG (GYSO AG, Steinackerstrasse 34, CH-8302 Kloten) ou GYSO SA (GYSO SA, Chemin du Cloalet 20, CH-1023 Crissier) (« nous »), est le responsable du traitement des données en vertu de la présente déclaration de protection des données, à moins que nous ne vous indiquions le contraire dans un cas particulier, par exemple dans des déclarations de protection des données complémentaires, dans un formulaire ou dans un contrat.

Vous pouvez nous contacter pour des questions de protection des données et pour exercer vos droits en vertu de la section 11 comme suit :

**GYSO SA**  
**Délégué à la protection des données**  
**CH-1023 Crissier**  
[protectiondesdonnees@gyso.ch](mailto:protectiondesdonnees@gyso.ch)  
Tél. : +41 21 637 70 90

## 3. Quelles sont les données que nous traitons ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- **Données techniques** : lorsque vous utilisez notre sites web ou d'autres offres électroniques (par ex. un mailing), nous collectons l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez (terminal) et d'autres données techniques afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité de ces offres. Ces données comprennent les registres d'utilisation de nos systèmes. Nous conservons généralement les données techniques pendant **6** mois. Afin de garantir la fonctionnalité de ces offres, nous pouvons également vous attribuer un code individuel ou attribuer un code à votre terminal (par exemple sous la forme d'un cookie, cf. section 12) ne permettant pas de tirer des conclusions sur votre identité. Toutefois, les données techniques peuvent être mises en relation avec d'autres catégories de données (et potentiellement avec votre personne) dans le cadre de comptes d'utilisateurs, d'enregistrements, de contrôles d'accès ou de l'exécution d'un contrat.

Les données techniques comprennent :

- l'adresse IP de votre terminal et d'autres identifiants du terminal (adresse MAC par ex.)
- le numéro d'identification attribué à votre terminal par les cookies et d'autres technologies analogues (par ex. pixel tags)
- des données sur votre terminal et sa configuration, par ex. le système d'exploitation ou les paramètres linguistiques
- des données sur le navigateur avec lequel vous accédez à nos offres et sa configuration
- des informations sur vos mouvements et actions sur notre site internet
- des données sur votre fournisseur d'accès internet
- votre localisation approximative et l'heure d'utilisation
- les enregistrements côté système des accès et autres opérations (données de log)

Pour le traitement des données techniques, voir aussi nos [informations sur les cookies](#).

- **Données d'enregistrement** : certaines offres, par exemple les concours, et certains services (par exemple les zones de connexion de notre site web, l'envoi de newsletters, etc.) ne peuvent être utilisés qu'avec un compte utilisateur ou après inscription, qui peut se faire directement avec nous ou par l'intermédiaire de nos fournisseurs de services de connexion tiers. Dans ce contexte, vous devez nous fournir certaines données et nous collectons des données sur l'utilisation de l'offre ou du service. Les contrôles d'accès à certaines installations peuvent nécessiter des données d'enregistrement. Nous conservons généralement les données d'enregistrement pendant **24** mois à compter de la fin de l'utilisation du service ou de la clôture du compte utilisateur.

Les **données d'enregistrement** comprennent les informations que vous fournissez lorsque vous créez un compte sur notre site web (par exemple nom d'utilisateur, mot de passe, nom et adresse e-mail). Elles comprennent également les données que nous pouvons vous demander avant que vous puissiez bénéficier de certaines offres. Dans le cadre des contrôles d'accès, nous pouvons être amenés à vous enregistrer avec vos données (codes d'accès dans les badges, etc.) (cf. la catégorie « autres données »).

- **Données de communication** : lorsque vous êtes en contact avec nous via le formulaire de contact, par e-mail, par téléphone ou chat (par ex. WhatsApp), par courrier ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données que vous échangez avec nous, y compris vos coordonnées et les métadonnées de la communication. Les e-mails dans la boîte de réception personnelle et la correspondance écrite sont généralement conservés pendant au moins **10** ans. Concernant les politiques de conservation des chats de tiers (par exemple WhatsApp), il convient de consulter les politiques de confidentialité respectives.
- **Données de base** : par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (cf. ci-dessous), pour l'exécution de nos relations contractuelles et autres relations d'affaires ou à des fins de marketing et de promotion, telles que votre nom et vos coordonnées. Nous traitons vos données de base si vous êtes un client ou un autre contact commercial ou si vous travaillez pour l'un d'entre eux (par exemple en tant que personne de contact du partenaire commercial), ou parce que nous souhaitons vous contacter à nos propres fins ou à celles d'un partenaire contractuel (par exemple dans le cadre du marketing et de la publicité, d'invitations à des événements, avec des bons d'achats, avec des newsletters, etc.). Nous recevons les données de base de votre part (par exemple lorsque vous effectuez un achat ou dans le cadre d'une inscription), de personnes pour lesquelles vous travaillez ou de tiers tels que des partenaires contractuels, des associations et des courtiers en adresses, ainsi que des sources publiques telles que des registres publics ou internet (sites web, réseaux sociaux, etc.). Nous conservons généralement les données de base pendant **10** ans à compter de notre dernier échange avec vous ou de la fin du contrat. Cette période peut être plus longue si cela est nécessaire à des fins de preuve, pour se conformer aux exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques.

Les données de base comprennent :

- titre, prénom, nom, sexe, date de naissance
- adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et autres coordonnées
- numéro de client
- informations de paiement (par ex. moyens de paiement enregistrés, coordonnées bancaires, adresse de facturation)
- nom d'utilisateur
- données sur l'utilisation de nos plateformes en ligne
- données sur les sites web liés, les profils dans les réseaux sociaux, etc.
- données sur les affinités et les intérêts, les préférences linguistiques, etc.
- données sur votre relation avec nous (client·e, visiteur·euse, fournisseur·euse, etc.)
- données sur les tiers liés (par ex. personnes de contact, bénéficiaires des prestations ou représentant·e·s)
- paramètres concernant la réception de publicité, les newsletters auxquelles vous êtes abonné, etc.
- données sur votre statut chez nous (inactivité ou blocage d'un compte client, etc.)
- données sur la participation à des concours et des jeux-concours
- données sur la participation à des manifestations (par ex. formations)
- documents officiels dans lesquels vous apparaissez (par ex. documents d'identité, extraits du registre du commerce, autorisations, etc.)
- informations sur le titre et la fonction au sein de l'entreprise pour les personnes de contact et les représentants de nos partenaires commerciaux
- date et heure des enregistrements
- En ce qui concerne les personnes de contact et les représentants de nos clients, fournisseurs et partenaires, les données de base comprennent, par exemple, le nom et l'adresse, les informations sur le rôle ou la fonction dans l'entreprise, les qualifications et (le cas échéant) les informations sur les

supérieurs, les collègues et les subordonnés ainsi que les informations sur les interactions avec ces personnes.

- Les données de base ne sont pas collectées de manière exhaustive pour tous les contacts. Les données collectées dans un cas individuel dépendent principalement de la finalité du traitement.

- **Données contractuelles** : il s'agit des données collectées dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, par exemple les informations sur les contrats et les services fournis ou à fournir, ainsi que les données relatives à la période précédant la conclusion d'un contrat, les informations requises ou utilisées pour l'exécution d'un contrat, et les commentaires de clients. Nous collectons généralement ces données auprès de vous, de partenaires contractuels et de tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi auprès de sources tierces (par exemple des fournisseurs d'informations sur le crédit) et de sources publiques. Nous conservons généralement ces données pendant **10 ans** à compter de la dernière activité contractuelle ou de la fin du contrat. Cette période peut être plus longue lorsque cela est nécessaire à des fins de preuve, pour se conformer aux exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques.

*Les **données contractuelles** comprennent les informations sur la **conclusion du contrat**, sur vos **contrats**, par exemple le type de contrat, la date de conclusion, les informations provenant du processus de demande (comme la demande d'exécution de nos produits ou services) et les informations sur le contrat concerné (par exemple, sa durée), l'exécution et l'administration des contrats (par exemple les informations relatives à la facturation, au service à la clientèle, à l'assistance technique et à l'exécution des prétentions contractuelles). Les données contractuelles comprennent également les informations sur les déficiences, les plaintes et les modifications d'un contrat, ainsi que les informations sur la satisfaction de la clientèle que nous pouvons collecter, par exemple dans le cadre d'enquêtes. Les données contractuelles comprennent également des **données financières**, telles que les informations sur le crédit (c'est-à-dire les informations qui nous permettent de tirer des conclusions sur la probabilité de paiement des créances), les informations concernant les rappels de paiement et le recouvrement des créances. Nous recevons ces données en partie de votre part (par exemple lorsque vous effectuez des paiements), mais aussi d'agences de crédit, de sociétés de recouvrement de créances et de sources publiques (par exemple un registre du commerce).*

- **Données comportementales et de préférence** : selon la relation que nous entretenons avec vous, nous essayons de mieux vous connaître et d'adapter nos produits, services et offres à vos besoins. À cette fin, nous collectons et traitons des données concernant votre comportement et vos préférences. Nous le faisons en évaluant les informations relatives à votre comportement dans notre domaine, et nous pouvons également compléter ces informations par des informations provenant de tiers, y compris de sources publiques. Sur la base de ces données, nous pouvons, par exemple, déterminer la probabilité que vous utilisiez certains services ou que vous vous comportiez d'une certaine manière. Les données traitées à cette fin nous sont soit déjà connues (par exemple où et quand vous utilisez nos services), soit nous les collectons en enregistrant votre comportement (par exemple la façon dont vous naviguez sur notre site web). Nous anonymisons ou supprimons ces données lorsqu'elles ne sont plus pertinentes au regard des finalités poursuivies, après **24 mois** (pour les préférences en matière de produits et services). Cette période peut être plus longue lorsque cela est nécessaire à des fins de preuve, pour se conformer aux exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. Nous décrivons le fonctionnement du suivi en ligne (« tracking ») sur notre site web à la section 12.

*Les **données comportementales** sont les informations relatives à certaines actions, telles que votre réponse aux communications électroniques (par exemple si et quand vous avez ouvert un e-mail) ou votre localisation, ainsi que votre interaction avec nos pages sur les réseaux sociaux et votre participation à des loteries, concours et événements similaires. Nous pouvons collecter vos données de localisation lorsque vous utilisez notre site web. Nous mettrons en place des panneaux d'affichage aux endroits concernés pour vous informer de la collecte de ces profils de mouvement anonymes, et nous ne créerons des profils de mouvement personnalisés qu'avec votre consentement.*

*Les **données de préférence** nous indiquent quels sont vos besoins, quels produits ou services pourraient vous intéresser, ou encore à quel moment et de quelle manière vous êtes susceptible de répondre à nos messages. Nous obtenons ces informations à partir de l'analyse de données existantes, par exemple les données comportementales, dans le but de mieux vous connaître, d'adapter plus précisément nos conseils et nos offres à vos besoins et, de manière plus générale, d'améliorer nos offres.*

*Les données comportementales et de préférence peuvent être analysées sur une **base personnelle et identifiable** (par exemple pour vous adresser des publicités personnalisées), mais aussi sur une **base non identifiable** (par exemple pour des études de marché ou le développement de produits). Les données comportementales et de préférence peuvent également être combinées avec d'autres données (par exemple les données de mouvement peuvent être utilisées pour la recherche de contacts dans le cadre d'un concept de protection de la santé.*

- **Autres données** : nous collectons également des données vous concernant dans d'autres situations. Par exemple, nous traitons des données qui peuvent vous concerner (comme des dossiers, des preuves, etc.) dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires. Nous pouvons également collecter des données à des fins de protection de la santé (par exemple dans le cadre de concepts de protection de la santé). Nous pouvons obtenir ou créer des photos, des vidéos et des enregistrements sonores dans lesquels vous pouvez être identifiables (par exemple lors d'événements, avec des caméras de sécurité, etc.). Nous pouvons également collecter des données sur les personnes qui entrent dans certains bâtiments, et à quel moment, ou sur les personnes qui ont des droits d'accès (y compris dans le cadre de contrôles d'accès, sur la base de données d'enregistrement ou de listes de visiteurs, etc.), sur les personnes qui participent à des événements ou à des campagnes (par exemple à des concours), et sur les personnes qui utilisent nos infrastructures et nos systèmes et à quel moment. La durée de conservation de ces données dépend de la finalité du traitement et se limite à ce qui est nécessaire. Elle va de quelques jours pour de nombreuses caméras de sécurité, à quelques semaines pour la recherche de contacts (« contact tracing ») et le dépistage et pour les données relatives aux visiteurs, qui sont généralement conservées pendant **3 mois**, à plusieurs années ou plus pour les rapports sur les événements contenant des images.

La plupart des données mentionnées dans cette section 3 nous sont fournies directement par vous (par le biais de formulaires, lorsque vous communiquez avec nous, dans le cadre de la conclusion d'un contrat, lorsque vous utilisez le site web, etc.). Vous n'êtes pas obligé ou tenu de nous fournir des données, sauf dans certains cas, par exemple dans le cadre de concepts obligatoires de protection de la santé (obligations légales). Si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou utiliser nos services, vous devez également nous fournir certaines données, notamment des données de base, des données contractuelles et des données d'enregistrement, dans le cadre de vos obligations contractuelles au titre du contrat concerné. Par ailleurs, il n'est pas possible d'éviter le traitement de données techniques lors de l'utilisation de notre site web. Si vous souhaitez avoir accès à certains systèmes ou bâtiments, vous devez également nous fournir des données d'enregistrement. Toutefois, dans le cas de données comportementales et de préférence, vous avez généralement la possibilité de vous opposer ou de ne pas donner votre consentement.

*Nous vous fournissons certains services uniquement si vous nous fournissez des **données d'enregistrement**, parce que nous ou nos partenaires contractuels souhaitons savoir qui utilise nos services ou a accepté une invitation à un événement, parce qu'il s'agit d'une exigence technique ou parce que nous souhaitons communiquer avec vous. Si vous ou la personne que vous représentez (par exemple votre employeur) souhaitez conclure ou exécuter un contrat avec nous, nous devons collecter des **données de base**, des **données contractuelles** et des **données de communication**, et nous traitons des **données techniques** si vous souhaitez utiliser notre site web ou d'autres offres électroniques à cette fin. Si vous ne nous fournissez pas les données nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat, vous devez vous attendre à ce que nous puissions refuser de conclure le contrat, à ce que vous vous rendiez coupable d'une violation du contrat ou à ce que nous n'exécutions pas le contrat. De même, nous ne pouvons répondre à une demande de votre part que si nous traitons des **données de communication** et – si vous communiquez avec nous en ligne – éventuellement aussi des **données techniques**. Par ailleurs, l'utilisation de notre site web n'est pas possible sans que nous recevions des **données techniques**.*

Dans la mesure où cela n'est pas illégal, nous collectons également des données provenant de sources publiques (par exemple des registres de recouvrement de créances, des registres fonciers, des registres du commerce, des médias ou d'internet, y compris des réseaux sociaux) ou recevons des données d'autorités publiques et d'autres tiers (tels que des agences de crédit, des courtiers en adresses, des associations, des partenaires contractuels, des services d'analyse internet, etc.).

*Les catégories de données personnelles que nous **recevons à votre sujet de la part de tiers** comprennent notamment les informations provenant de registres publics, les informations que nous recevons dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, les informations relatives à vos fonctions et activités professionnelles (afin que nous puissions, par exemple, conclure et exécuter des transactions avec votre employeur avec votre soutien), les informations vous concernant dans la correspondance et les réunions avec des tiers, les informations sur la solvabilité (lorsque nous traitons avec vous à titre personnel), les informations vous concernant que les personnes qui vous sont apparentées (membres de la famille, conseillers, représentants légaux, etc.) partagent avec nous afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec*

*vous ou vous concernant (par exemple vos références, votre adresse de livraison, vos procurations, les informations sur le respect des exigences légales telles que celles relatives à la prévention de la fraude et de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, les restrictions à l'exportation, les informations provenant de banques, de compagnies d'assurance, de vendeurs et d'autres partenaires contractuels concernant votre utilisation de nos services ou votre prestation de services (par exemple les paiements, les achats, etc.), les informations provenant des médias et d'internet vous concernant (le cas échéant dans un cas spécifique, par exemple dans le cas d'une demande, d'un marketing/d'une vente, d'une revue de presse, etc.), votre adresse, vos intérêts potentiels et d'autres données sociodémographiques (notamment à des fins de marketing et de recherche), ainsi que des données relatives à l'utilisation de sites web et d'offres en ligne de tiers, dans la mesure où cette utilisation peut vous être attribuée.*

#### 4. À quelles fins traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aux fins énoncées ci-dessous. Vous trouverez de plus amples informations aux sections 12 et 13 pour les services en ligne. Ces finalités et leurs objectifs servent nos intérêts et, éventuellement, ceux de tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la base juridique de notre traitement à la section 5.

Nous traitons vos données à des fins de **communication avec vous**, notamment pour répondre à vos demandes et à l'exercice de vos droits (section 11) et pour nous permettre de vous contacter en cas de questions. À cette fin, nous utilisons notamment les données de communication et les données de base, ainsi que les données d'enregistrement en rapport avec les offres et services que vous utilisez. Nous conservons ces données pour documenter notre communication avec vous, à des fins de formation, d'assurance qualité et de suivi des demandes.

Nous traitons les données pour la conclusion, l'administration et l'exécution des **relations contractuelles**.

Nous traitons les données à des **fins de marketing** et de **gestion des relations**, par exemple pour envoyer à nos clients et à d'autres partenaires contractuels des publicités personnalisées pour des produits et des services que nous proposons. Cela peut se faire sous la forme de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par poste ou par téléphone), par des autres canaux pour lesquels nous disposons de vos coordonnées, mais aussi dans le cadre de campagnes de marketing (par exemple des événements, des concours, etc.) et peut également inclure des services gratuits (par exemple des invitations, des bons, etc.), par exemple. Vous pouvez vous opposer à de tels contacts à tout moment (cf. à la fin de cette section 4) ou refuser ou retirer votre consentement à ce que nous vous contactions à des fins de marketing. Avec votre consentement, nous pouvons cibler notre publicité en ligne sur internet de manière plus spécifique pour vous (cf. section 12).

Nous traitons également vos données à des fins d'**études de marché**, pour **améliorer nos services et nos activités commerciales**, et pour le **développement de produits**.

Nous pouvons également traiter vos données à des **fins de sécurité** et de **contrôle d'accès**.

*Nous examinons et améliorons en permanence la sécurité de nos infrastructures informatiques et autres infrastructures (par exemple les bâtiments). Comme toute entreprise, nous ne pouvons pas exclure avec une certitude absolue les violations de la sécurité des données, mais nous faisons de notre mieux pour réduire les risques. Ainsi, nous traitons par exemple les données à des fins de surveillance, d'inspection, d'analyse et de test de nos réseaux et infrastructures informatiques, de contrôles des systèmes et d'erreurs, ainsi qu'à des fins de documentation et dans le cadre des sauvegardes. Les contrôles d'accès comprennent les contrôles d'accès électroniques aux systèmes (par exemple la connexion aux comptes utilisateurs), ainsi que les contrôles d'accès physiques (par exemple l'accès aux bâtiments). À des fins de sécurité (pour prévenir et enquêter sur les incidents), nous conservons également des protocoles d'accès et des listes de visiteurs et utilisons des systèmes de surveillance (par exemple des caméras de sécurité). Nous vous informerons des systèmes de surveillance aux endroits concernés par une signalisation appropriée.*

Nous traitons les données personnelles pour nous conformer aux lois, directives et recommandations des autorités et aux règlements internes (« respect des exigences légales »).

*Cela comprend, par exemple, la mise en œuvre de concepts de sécurité sanitaire ou la lutte réglementée contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Dans certains cas, nous pouvons également être tenus de procéder à certaines clarifications sur nos clients (« Know Your Customer ») ou de faire des déclarations aux autorités. Les obligations de communication d'information ou de déclaration, par exemple dans le cadre des obligations de contrôle et d'obligations fiscales, nécessitent ou entraînent également le traitement de données, par exemple les obligations d'archivage et la prévention, la détection et l'investigation d'infractions pénales et d'autres violations. Cela inclut également la réception et le traitement des plaintes et d'autres rapports, le suivi des communications, la conduite d'enquêtes internes ou la communication de documents à une autorité si nous avons des raisons suffisantes de le faire ou si nous sommes légalement obligés de le faire. Nous pouvons également traiter vos données personnelles dans le cadre d'enquêtes externes, par exemple par une autorité chargée de l'application de la loi ou une autorité de surveillance ou par une entité privée mandatée à cet effet. À ces fins, nous traitons notamment des données de base, des données contractuelles et des données de communication et, dans certaines circonstances, des données comportementales et des données de la catégorie « autres données ». Les obligations légales peuvent découler du droit suisse, mais aussi des réglementations étrangères auxquelles nous sommes soumis, ainsi que des autoréglementations, des normes de l'industrie, de notre propre « gouvernance d'entreprise » et des instructions et demandes des autorités.*

Nous traitons également les données dans le cadre de notre **gestion des risques** et de notre **gouvernance d'entreprise**, y compris l'organisation et le développement des affaires.

Nous pouvons traiter vos données à **d'autres fins**, par exemple dans le cadre de nos processus internes et de notre administration ou à des fins d'assurance qualité et de formation.

## 5. Sur quelle base traitons-nous vos données ?

Lorsque nous demandons votre **consentement** pour certaines activités de traitement (par exemple pour les activités de marketing, pour des profils de mouvement personnalisés et pour la gestion de la publicité et l'analyse des comportements sur le site web), nous vous informons séparément des objectifs de traitement concernés. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en nous adressant une notification écrite (par courrier) ou, sauf indication ou accord contraire, en nous envoyant un e-mail ; vous trouverez nos coordonnées à la section 2. Pour retirer votre consentement au suivi en ligne (« tracking »), cf. section 12. Lorsque vous disposez d'un compte utilisateur, vous pouvez également retirer votre consentement ou nous contacter via le site web ou le service en question. Dès que nous avons reçu la notification du retrait du consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalités auxquelles vous aviez consenti, à moins que nous ayons une autre base juridique pour le faire. Le retrait du consentement n'affecte toutefois pas la légalité du traitement fondé sur le consentement antérieur au retrait.

Lorsque nous ne demandons pas le consentement pour le traitement, le traitement de vos données personnelles repose sur la nécessité du traitement pour **initier ou exécuter un contrat** avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou sur notre **intérêt légitime** ou celui d'un tiers dans le traitement en question, en particulier dans la poursuite des finalités et des objectifs énoncés à la section 4 et dans la mise en œuvre de mesures y relatives. Nos intérêts légitimes comprennent également le respect des **réglementations légales**, dans la mesure où cela n'est pas déjà reconnu comme une base juridique par la législation applicable en matière de protection des données (par exemple, dans le cas du RGPD, les lois dans l'EEE et, dans le cas de la LPD, le droit suisse).

## 6. Quelles sont les règles applicables en cas de profilage et de décisions individuelles automatisées ?

Nous pouvons évaluer automatiquement des aspects personnels vous concernant (« **profilage** ») sur la base de vos données (section 3) aux fins énoncées à la section 4, lorsque nous souhaitons établir des données de préférence, ainsi que pour détecter les abus et les risques de sécurité, pour effectuer des analyses statistiques et pour la planification des activités commerciales. Nous pouvons également créer des profils à ces fins, ce qui signifie que nous pouvons combiner des données comportementales et de préférence, ainsi que des données de base, des données contractuelles et des données techniques vous concernant afin de mieux vous comprendre en tant que personne – avec vos différents intérêts et autres caractéristiques.

*Si vous êtes notre client, nous pouvons, par exemple, utiliser le « profilage » pour déterminer quels autres produits sont susceptibles de vous intéresser en fonction de vos achats. Nous pouvons également utiliser le profilage pour évaluer votre solvabilité avant de vous proposer de payer un achat par facture. Par ailleurs, une analyse automatisée des données peut déterminer, pour votre propre protection, la probabilité qu'une transaction soit frauduleuse. Cela nous permet de suspendre la transaction dans l'attente de clarifier la situation. Les « profils » sont à distinguer du « profilage ». Les « profils » font référence à la mise en relation de différentes données afin de tirer des conclusions sur des aspects essentiels de votre personnalité (par exemple ce que vous aimez, comment vous vous comportez dans certaines situations) à partir de l'ensemble de ces données. Les profils peuvent également être utilisés à des fins de marketing, par exemple, ou à des fins de sécurité.*

Dans les deux cas, nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats et prenons des mesures contre l'utilisation abusive de ces profils ou le profilage. Si ces décisions individuelles automatisées peuvent avoir des conséquences juridiques pour vous ou vous affecter autrement d'une manière significative, nous assurons en principe que la décision soit contrôlée par un être humain.

## 7. Avec qui partageons-nous vos données ?

Dans le cadre de nos contrats, du site web, de nos produits et services, de nos obligations légales, de la protection de nos intérêts légitimes, et des autres finalités énoncées à la section 4, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes :

- **Prestataires de services** : nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui traitent vos données en notre nom ou en tant que responsables conjoints du traitement avec nous ou qui reçoivent des données vous concernant de notre part en tant que responsables indépendants du traitement (par exemple des prestataires informatiques, des sociétés de transport, des prestataires de services publicitaires, des prestataires de services de connexion, des banques, des compagnies d'assurance, des sociétés de recouvrement de créances, des agences d'information sur le crédit ou des prestataires de vérification d'adresse). Pour les prestataires de services utilisés pour le site web, cf. section 12. Les principaux prestataires de services dans le domaine informatique sont **Microsoft** et **Google**, dans le domaine du recouvrement de créances **Dun & Bradstreet**, dans le domaine du recouvrement de créances la société **Creditreform**, dans le domaine de la logistique **La Poste** et **Camion Transport**, et dans le domaine de la comptabilité financière l'entreprise **Burri & Partner AG** ainsi que le partenaire d'implémentation d'Abacus **Axapt**.
- **Autorités** : nous pouvons communiquer des données personnelles à des agences, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous sommes légalement obligés ou habilités à faire de telles communications ou si cela semble nécessaire pour protéger nos intérêts. Ces autorités agissent en tant que responsables indépendants du traitement.

*Il s'agit, par exemple, d'enquêtes criminelles, de mesures de police (par exemple, des concepts de protection de la santé, de lutte contre la violence, etc.), d'exigences et d'enquêtes réglementaires, de procédures*

*judiciaires, d'obligations de déclaration et de procédures préjudicielles et extrajudiciaires, ainsi que d'obligations légales de fournir des informations et de coopérer. Les données peuvent également être divulguées si nous souhaitons obtenir des informations de la part d'organismes publics, par exemple pour justifier une demande d'information ou parce que nous devons indiquer les personnes au sujet desquelles nous avons besoin d'informations (par exemple à partir d'un registre).*

Toutes ces catégories de destinataires peuvent impliquer des tiers, de sorte que vos données peuvent également leur être communiquées. Nous pouvons restreindre le traitement par certains tiers (par exemple les fournisseurs informatiques), mais pas par d'autres (par exemple les autorités, les banques, etc.).

Nous nous réservons le droit de procéder à de telles communications, même pour des **données secrètes** (à moins que nous n'ayons expressément convenu avec vous que nous ne communiquerons pas ces données à certains tiers, sauf si la loi nous y oblige). Nonobstant ce qui précède, vos données continueront d'être soumises à une protection adéquate des données en Suisse et dans le reste de l'Europe, même après leur communication. Pour la communication à d'autres pays, les dispositions de la section 8 s'appliquent. Si vous ne souhaitez pas que certaines données soient divulguées, veuillez nous en informer (section 2) afin que nous puissions examiner si et dans quelle mesure nous pouvons répondre à votre demande.

En outre, nous permettons à **certains tiers** de collecter **vos données personnelles** sur notre site web et lors d'événements que nous organisons (par exemple les photographes de presse, les fournisseurs d'outils sur notre site web, etc.). Lorsque nous n'avons aucun contrôle sur ces collectes de données, ces tiers sont des responsables indépendants du traitement. Si vous avez des questions ou souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, nous vous invitons à contacter ces tiers directement. Pour le site web, cf. section 12.

## 8. Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?

Comme expliqué à la section 7, nous communiquons des données à d'autres parties. Celles-ci sont principalement situées en Suisse et dans l'espace économique européen (EEE) ; dans des cas exceptionnels, dans n'importe quel pays dans le monde.

Les pays concernés peuvent ne pas disposer de lois qui protègent vos données personnelles dans la même mesure qu'en Suisse ou dans l'EEE. Si nous transmettons vos données personnelles à un tel pays, nous assurons la protection de vos données personnelles de manière appropriée. Une exception s'applique notamment dans le cas d'une procédure judiciaire à l'étranger, mais aussi dans le cas d'un intérêt public prépondérant ou lorsque l'exécution d'un contrat exige la communication de données, de même que si vous avez consenti au transfert des données ou si les données ont été mises à disposition de manière générale par vous directement et que vous ne vous êtes pas opposé au traitement.

*De nombreux pays en dehors de la Suisse ou de l'EEE ne disposent actuellement pas de législation garantissant un niveau adéquat de protection des données en vertu de la LPD ou du RGPD. Les dispositions contractuelles mentionnées compensent dans une certaine mesure cette protection juridique moins étendue ou manquante. Toutefois, les dispositions contractuelles ne peuvent pas éliminer tous les risques (notamment le risque d'accès des gouvernements à l'étranger). Vous devez être conscient de ces risques résiduels, même s'ils sont faibles dans le cas d'espèce, et nous prenons des mesures supplémentaires pour les minimiser.*

Veuillez noter que les données échangées via internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être envoyées à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

## 9. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos finalités de traitement, les durées de conservation légales et nos intérêts légitimes en matière de documentation et de préservation des preuves l'exigent ou que la conservation est une exigence technique. Vous trouverez de plus amples informations sur les délais de conservation et de traitement respectifs pour les différentes catégories de données à la section 3, et pour les cookies à la section 12. En l'absence d'obligations légales ou contractuelles contraires, nous supprimerons ou anonymiserons vos données une fois que la période de conservation aura expiré ou que le traitement aura cessé dans le cadre de nos processus habituels.

*Les objectifs en matière de documentation et de preuve comprennent notre intérêt à documenter les processus, les interactions et d'autres faits en vue de prétentions juridiques, d'incohérences, d'exigences en*

*matière de sécurité informatique et d'infrastructure et pour démontrer une bonne gouvernance d'entreprise et le respect des exigences légales. La conservation des données peut être une exigence technique lorsque certaines données ne peuvent être séparées d'autres données et que nous devons donc les conserver ensemble (par exemple dans le cas de sauvegarde ou de systèmes de gestion de documents).*

## 10. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité adéquates afin de garantir la confidentialité, l'intégralité et la disponibilité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal, et de minimiser le risque de perte, d'altération accidentelle, de communication ou d'accès non autorisé.

*Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles peuvent inclure le chiffrement et la pseudonymisation des données, la journalisation, les restrictions d'accès, la conservation de copies de sauvegarde, les instructions données à nos employés, la conclusion d'accords de confidentialité et la surveillance. Nous protégeons vos données qui sont envoyées par notre site web en transit par un chiffrement approprié. Toutefois, nous ne pouvons que sécuriser les zones que nous contrôlons. Nous exigeons également de nos sous-traitants qu'ils prennent des mesures de sécurité appropriées. Cependant, les risques de sécurité ne peuvent jamais être totalement exclus ; il existe toujours des risques résiduels.*

## 11. Quels sont vos droits ?

**Les lois applicables en matière de protection des données vous donnent le droit de vous opposer au traitement de vos données dans certaines circonstances, notamment le traitement à des fins de marketing direct, le profilage à des fins de marketing direct et d'autres intérêts légitimes dans le traitement.**

Pour vous aider à contrôler le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne notre traitement des données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données :

- le droit de nous demander des informations pour savoir si nous traitons des données vous concernant et, le cas échéant, lesquelles ;
- le droit de demander que nous corrigions les données si elles sont inexactes ;
- le droit de demander l'effacement des données ;
- le droit de demander que nous fournissions certaines données personnelles dans un format électronique couramment utilisé ou que nous les transférions à un autre responsable du traitement ;
- le droit de retirer votre consentement, lorsque notre traitement est basé sur votre consentement ;
- le droit de recevoir, sur demande, d'autres informations utiles à l'exercice de ces droits.

**Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés envers nous**, vous pouvez nous contacter par écrit à notre adresse ou, sauf indication ou accord contraire, par e-mail ; vous trouverez nos coordonnées à la section 2. Afin de pouvoir prévenir tout abus, nous devons vous identifier (par exemple au moyen d'une copie de votre carte d'identité, si l'identification n'est pas possible autrement).

Vous disposez également de ces droits envers les autres parties qui coopèrent avec nous en tant que responsables indépendants du traitement – vous pouvez les contacter directement si vous souhaitez exercer vos droits en relation avec leur traitement des données. Vous trouverez des informations sur nos principaux partenaires et prestataires de services à la section 7 et des informations complémentaires à la section 12.

Veillez noter que des conditions, exceptions et restrictions peuvent s'appliquer dans le cadre de l'exercice de ces droits conformément à la législation applicable en matière de protection des données (par exemple pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Le cas échéant, nous vous en informerons.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous donnons suite à l'exercice de vos droits ou avec nos pratiques en matière de protection des données, vous pouvez nous l'indiquer (section 2). Si vous êtes situé dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données compétente dans votre pays.

- Vous trouverez une liste des autorités dans l'EEE ici : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)
- Vous pouvez joindre l'autorité de contrôle suisse à l'adresse suivante : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>
- Vous pouvez joindre l'autorité de contrôle de la principauté du Liechtenstein à l'adresse suivante : [Daten-schutzstelle des Fürstentums Liechtenstein](#).
- Vous pouvez joindre l'autorité de contrôle britannique à l'adresse suivante : [Information Commissioner's Office](#)

## 12. Utilisons-nous des techniques de suivi en ligne et de publicité en ligne ?

Nous utilisons diverses techniques sur notre site web qui nous permettent – ainsi qu'aux tiers que nous engageons – de vous reconnaître lors de votre utilisation de notre site web, et éventuellement de vous suivre sur plusieurs visites. Cette section vous informe à ce sujet.

En substance, nous souhaitons faire la distinction entre votre accès (par le biais de votre système) et l'accès par d'autres utilisateurs, afin de pouvoir assurer la fonctionnalité du site web et effectuer des analyses et des personnalisations. Nous n'avons pas l'intention de déterminer votre identité, bien qu'il puisse être possible pour nous ou pour les tiers que nous engageons de vous identifier en établissant un lien avec les données d'enregistrement. Toutefois, même en l'absence de données d'enregistrement, les technologies que nous utilisons sont conçues de manière à ce vous soyez reconnu comme un visiteur individuel chaque fois que vous accédez au site web, par exemple notre serveur (ou les serveurs de tiers) qui attribue un numéro d'identification spécifique à vous ou à votre navigateur (appelé « cookie »).

Nous utilisons ces technologies sur notre site web et pouvons autoriser certains tiers à le faire également. Selon l'objectif de ces technologies, nous pouvons collecter votre consentement avant de les utiliser. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer ou tromper certains types de cookies ou certaines technologies alternatives, ou pour supprimer les cookies existants. Vous pouvez également ajouter un logiciel à votre navigateur afin de bloquer certains suivis de tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur les pages d'aide de votre navigateur (généralement avec le mot-clé « protection des données ») ou sur les sites web des tiers indiqués ci-dessous.

Nous distinguons les catégories suivantes de « cookies » (y compris les technologies qui fonctionnent de la même manière, comme par exemple les empreintes digitales) :

- **Cookies nécessaires** : certains cookies sont nécessaires pour le fonctionnement du site web ou pour certaines fonctionnalités. Par exemple, ils garantissent que vous pouvez passer d'une page à l'autre sans perdre les informations qui ont été saisies dans un formulaire. Ils veillent également à ce que vous restiez connecté. Ces cookies n'existent que temporairement (« cookies de session »). Si vous les bloquez, le site web peut ne pas fonctionner correctement. D'autres cookies sont nécessaires au serveur pour stocker des options ou des informations (que vous avez saisies) au-delà d'une session (c'est-à-dire une visite du site web) si vous utilisez cette fonction (par exemple, les paramètres linguistiques, les consentements, la fonctionnalité de connexion automatique, etc.).
- **Cookies de marketing** : sur notre site web, nous affichons des liens vers des vidéos YouTube de nos partenaires ainsi que de notre canal YouTube GYSO. Nous renonçons à la publicité sur nos pages, néanmoins de

la publicité vous est présentée sur YouTube. À cette fin, si vous y consentez, nous et nos partenaires publicitaires utilisons des cookies qui peuvent enregistrer les contenus consultés ou les contrats conclus. Cela nous permet, ainsi qu'à nos partenaires publicitaires, de présenter des publicités qui, selon nous, pourraient vous intéresser, sur notre site web et sur d'autres sites web qui affichent des publicités de notre part ou de la part de nos partenaires publicitaires. Ces cookies ont une période d'expiration allant de quelques jours à 24 mois, selon les circonstances. Voir les détails ci-dessous. Si vous consentez à l'utilisation de ces cookies, des publicités correspondantes vous seront présentées et, si vous n'y consentez pas, vous ne verrez pas moins de publicités, mais simplement toute autre publicité.

- IDE (13 mois)
- AEC (6 mois)
- OTZ (1 mois)
- NID (6 mois)
- CONSENT (2 ans)
- SOCS (13 mois)

Vous trouverez [ici](#) des informations sur les cookies de Google.

- **Google Analytics** : Google Ireland Ltd (située en Irlande) est le fournisseur du service « Google Analytics » et agit en tant que notre sous-traitant. Google Ireland fait appel à la société Google LLC (située aux États-Unis) en tant que sous-traitant (tous deux dénommés « Google »). Google collecte des informations sur le comportement des visiteurs de notre site web (durée, pages consultées, région géographique d'accès, etc.) par le biais de cookies de performance (cf. ci-dessus) et, sur cette base, crée pour nous des rapports sur l'utilisation de notre site web. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient tronquées par Google en Europe avant d'être transmises aux États-Unis et qu'il soit ensuite impossible de les retrouver. Nous avons désactivé l'option « Partage des données » et l'option « Signaux ». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne constituent pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google soit en mesure de tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs à partir des données collectées, de créer des profils personnels et d'associer ces données aux comptes Google de ces personnes à ses propres fins. Dans tous les cas, si vous consentez à l'utilisation de Google Analytics, vous acceptez expressément un tel traitement, y compris le transfert de vos données personnelles (en particulier concernant l'utilisation du site web et de l'application, les informations sur les appareils et les identifiants uniques) aux États-Unis et dans d'autres pays.

Vous trouverez des informations sur la protection des données concernant Google Analytics [ici](#) et si vous avez un compte Google, vous trouverez plus de détails sur le traitement par Google [ici](#).

### 13. Quelles données traitons-nous sur nos pages de réseaux sociaux ?

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres moyens de présence en ligne (« pages de fans », « canaux », « profils », etc.) sur des réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers et collecter des données décrites à la section 3 et ci-dessous. Nous recevons ces données de votre part et de la part des plateformes lorsque vous interagissez avec nous par le biais de notre moyen de présence en ligne (par exemple lorsque vous communiquez avec nous, commentez notre contenu ou visitez notre moyen de présence en ligne). Ces plateformes analysent aussi votre utilisation de nos moyens de présence en ligne et combinent ces données avec d'autres données dont elles disposent à votre sujet (par exemple des données comportementales et de préférence). Elles traitent également ces données à leurs propres fins, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (par exemple pour personnaliser la publicité) et pour gérer leurs plateformes (par exemple quel contenu elles vous montrent) et, à cette fin, elles agissent en tant que responsables indépendants du traitement.

Nous recevons des données vous concernant lorsque vous communiquez avec nous par le biais de moyens de présence en ligne, que vous consultez nos contenus sur les plateformes correspondantes ou que vous visitez nos moyens de présence en ligne ou lorsque vous êtes actif sur ceux-ci (par exemple publier des contenus, soumettre des commentaires). Ces plateformes collectent notamment des données techniques, des données d'enregistrement, des données de communication, des données comportementales et des données de préférence auprès de vous ou à votre sujet (cf. section 3 sur ces termes). Ces plateformes effectuent généralement une analyse statistique de la manière dont vous interagissez avec nous, dont vous utilisez nos moyens de présence en ligne et nos contenus

ou d'autres parties de la plateforme (ce que vous regardez, commentez, « aimez », suivez, etc.) et mettent en relation ces données avec d'autres informations vous concernant (par exemple des informations sur votre âge et votre sexe et d'autres informations démographiques). Ainsi elles établissent également des profils sur vous et des statistiques sur l'utilisation de nos moyens de présence en ligne. Elles utilisent ces données et ces profils pour vous afficher nos ou d'autres publicités et d'autres contenus personnalisés sur la plateforme et pour gérer le contenu de la plateforme, ainsi que pour des études de marché et statistiques d'utilisation et pour nous fournir, ainsi qu'à d'autres parties, des informations sur vous et sur l'utilisation de notre moyen de présence en ligne. Nous pouvons contrôler dans une certaine mesure l'analyse que ces plateformes génèrent concernant l'utilisation de notre moyen de présence en ligne.

Pour plus d'informations sur le traitement des opérateurs de plateformes, vous pouvez consulter les déclarations de protection des données concernées. Vous y trouverez également des informations sur les pays dans lesquels ils traitent vos données, vos droits d'accès et d'effacement des données et d'autres droits des personnes concernées, ainsi que la manière dont vous pouvez exercer ces droits ou obtenir des informations complémentaires. Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes :

- **LinkedIn** : Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons les services de marketing du réseau social LinkedIn de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland (« LinkedIn »).

Celui-ci utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers textes, enregistrés sur votre ordinateur. Cela nous permet d'analyser l'utilisation que vous faites de cette page web. Nous pouvons ainsi par exemple mesurer le succès de nos annonces et d'afficher pour les utilisateurs des produits qui les ont intéressés auparavant.

Sont ainsi saisies, par exemple, des informations sur le système d'exploitation, le navigateur, la page internet que vous avez consultée précédemment (URL de référence), les pages internet que l'utilisateur a visitées, les offres sur lesquelles l'utilisateur a cliqué, ainsi que la date et l'heure de votre visite sur notre page web.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site internet sont transmises sous forme pseudonymisée à un serveur de LinkedIn aux États-Unis et y sont enregistrées. LinkedIn n'enregistre donc pas le nom ni l'adresse e-mail de l'utilisateur concerné. Au contraire, les données susmentionnées ne sont attribuées qu'à la personne chez qui le cookie a été créé. Cela ne s'applique pas si l'utilisateur a autorisé LinkedIn à procéder à un traitement sans pseudonymisation ou s'il possède un compte LinkedIn.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies via le paramètre adéquat de votre navigateur ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site internet dans leur intégralité. Vous pouvez également objecter à l'utilisation de vos données directement auprès de LinkedIn : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/re-targeting-opt-out>.

Nous utilisons LinkedIn Analytics pour analyser l'utilisation de notre page web et pouvoir l'améliorer régulièrement. Les statistiques établies nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Toutes les entreprises LinkedIn ont adopté les clauses contractuelles standard afin de garantir que le transfert de données vers les États-Unis et Singapour, nécessaire au développement, à l'exécution et au maintien des services, s'effectue de manière légale. Si nous demandons le consentement des utilisateurs, la base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, point a du RGPD. Sinon, la base juridique pour l'utilisation de LinkedIn Analytics est l'art. 6, al. 1, phrase 1, point f du RGPD.

Informations du fournisseur tiers : LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2 Ireland ; [conditions générales d'utilisation de LinkedIn](#) et [Politique de confidentialité](#).

- **YouTube** : des fonctions du service « YouTube » sont intégrées à ce site web. « YouTube » appartient à Google Ireland Limited, une société enregistrée et exploitée conformément au droit irlandais, qui a son siège à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland et qui exploite les services dans l'Espace économique européen et en Suisse.

Chaque fois que vous consultez une page qui propose un ou plusieurs clips vidéo YouTube, une connexion directe est établie entre votre navigateur et un serveur de YouTube aux États-Unis. Des informations sur votre visite et votre adresse IP sont alors enregistrées. En interagissant avec les plug-ins YouTube (par exemple en cliquant sur le bouton de démarrage), ces informations sont également transmises à YouTube

et enregistrées par YouTube. Si vous disposez d'un compte YouTube et ne souhaitez pas que YouTube collecte des données vous concernant par le biais de ce site web et les associe à vos données de membre enregistrées sur YouTube, vous devez vous déconnecter de YouTube avant de visiter ce site web.

Votre accord juridique avec YouTube est constitué des termes et conditions disponibles sur le lien suivant : <https://www.youtube.com/static?gl=fr&template=terms&hl=fr>. Les présentes conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et « YouTube » concernant l'utilisation des services. Les règles de confidentialité de Google expliquent comment « YouTube » traite et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez le service.

- **TikTok** : nous gérons notre propre compte chez le fournisseur TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland). Nous vous rendons donc attentif au fait que vous utilisez TikTok et ses fonctions sous votre propre responsabilité. Cela vaut en particulier pour les fonctions interactives (par exemple commenter, partager, évaluer). Par conséquent, dans votre propre intérêt, veuillez examiner attentivement les informations que vous souhaitez communiquer et partager avec d'autres utilisateurs. Nous attirons expressément votre attention sur le fait que TikTok enregistre les données des utilisateurs de ses services (par ex. informations personnelles, adresse IP, etc.) et les utilise éventuellement à des fins commerciales. Vous trouverez d'autres informations sur le traitement des données par TikTok dans la politique de confidentialité de TikTok à l'adresse suivante : <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>.

Nous n'avons aucune influence sur la collecte des données et leur traitement ultérieur par TikTok. En outre, nous ne savons pas dans quelle mesure, à quel endroit et pour quelle durée les données sont stockées, dans quelle mesure TikTok remplit ses obligations d'effacement, quelles évaluations et quels liens sont effectués avec les données et à qui les données sont transmises. Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de TikTok via le formulaire de contact en ligne mis à disposition par TikTok à l'adresse <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy>. Pour plus d'informations sur le traitement des données et la prise de contact, veuillez consulter les sites d'assistance TikTok suivants : <https://support.tiktok.com/fr>.

TikTok met à notre disposition, pour notre site TikTok, ce que l'on appelle des insights (informations) de pages (Analytics). Il s'agit de données agrégées qui nous permettent de savoir comment les personnes interagissent avec notre site. Les informations sur les pages peuvent être basées sur des données personnelles collectées dans le cadre d'une visite ou d'une interaction de personnes sur ou avec notre site et son contenu. Ceci s'effectue conformément à l'art. 6 al. 1 point e) du RGPD, afin de pouvoir garantir une présentation optimisée de notre offre et une communication efficace avec les personnes intéressées. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données aux fins susmentionnées en modifiant en conséquence vos paramètres de publicité dans votre compte d'utilisateur TikTok, en adaptant la « publicité personnalisée » dans les paramètres sous « Paramètres et protection des données ».

Nous utilisons un compte TikTok et pouvons intégrer des vidéos de la plateforme "TikTok" du fournisseur TikTok Inc. 10100 Venice Blvd, Culver City, CA 90232, USA.

Nous attirons votre attention sur le fait que TikTok peut utiliser ses propres outils de suivi et vous renvoyons à cet égard à la déclaration de confidentialité de TikTok. <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr-FR>.

## 14. **Pouvons-nous mettre à jour cette déclaration de protection des données ?**

Cette déclaration de protection des données ne fait pas partie d'un contrat avec vous. Nous pouvons modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.

Dernière mise à jour : **01.08.2023**